

**DIGIFEMA – DIREZIONE GENERALE  
INVESTIGAZIONI FERROVIARIE E  
MARITTIME**

**I SERVIZI DIGITALI di  
DiGIFeMa**



Ministero delle infrastrutture  
e della mobilità sostenibili

# I SERVIZI DIGITALI di DiGIFeMa

- **INQUADRAMENTO NORMATIVO**

*Marco D'Onofrio*

- **SEGNALAZIONE VOLONTARIA E JUST CULTURE**

*Luca Save*

- **NAVIGARE NEL SITO WEB DI DiGIFeMa**

- **SIGE – SISTEMA DI GESTIONE SEGNALAZIONI INCIDENTI**

- **APPLICATIVO WEB SU SEGNALAZIONE VOLONTARIA**

*Francesca Tinari e Giuseppe Alati*

## DiGIFeMa

### CHI SIAMO

La Direzione Generale per le Investigazioni Ferroviarie e Marittime – **DiGIFeMa** – svolge, ai sensi dell’articolo 15 del D.P.C.M. n. 72/2014, le funzioni di Organismo investigativo previsto dalla Direttiva 2004/49/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio (investigazione sugli incidenti ferroviari), come aggiornata dal **decreto legislativo 14 maggio 2019, n. 50** (che ha recepito ed attuato la direttiva 2016/798 sulla sicurezza delle ferrovie), e dalla Direttiva 2009/18/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, come recepita dal **decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 165 (inchieste sui sinistri marittimi)**.

### DOVE SIAMO

La Direzione Generale è incardinata nel Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili ed è posta **alle dirette dipendenze del Ministro**, al di fuori degli uffici di diretta collaborazione, in posizione di piena **autonomia funzionale, organizzativa e contabile** e, in particolare, di **indipendenza** rispetto ai centri di spesa ed alle altre strutture con funzioni di sicurezza, in ossequio ai principi fissati dalla normativa comunitaria di settore.

D.lgs. 165/2011 attuativo della direttiva 2009/18/CE

Dlgs 50/2019 attuativo della direttiva EU 2016/798



Legge 172/2017 di conversione del DL 148/2017

D.lgs. 165/2011 attuativo della  
direttiva EU 2009/18

D.lgs. 50/2019 attuativo della  
direttiva EU 2016/798

Che cosa fa la  
DiGIFeMa

- N.B. per l' AMBITO NAZIONALE -

La legge 172/2017 prevede che le indagini sui sistemi assimilati al ferroviario o al marittimo si svolgano con le medesime regole previste dalla pertinente normativa comunitaria - es solo incidenti tra navi o pescherecci superiori a 15m (escluso diporto).

Indagini i caso di  
incidenti su vie  
d'acqua interne

Indagini c.s. in caso di  
incidenti  
metropolitane, tranvie  
e altri sistemi di  
trasporto ad impianti  
fissi

Legge 172/2017 di  
conversione del DL 148/2017

## RICAPITOLANDO:

**Obiettivo** della DiGIFeMa è il miglioramento della sicurezza valorizzando le esperienze degli eventi incidentali.

L'obiettivo è perseguito mediante attività “investigative”, per l'**individuazione delle cause degli incidenti o inconvenienti di esercizio** e di formulazione di Raccomandazioni di sicurezza finalizzate al miglioramento dei livelli di sicurezza, a **prescindere dall'attribuzione delle responsabilità che restano di esclusiva competenza dell'autorità giudiziaria.**

Il campo di azione, originariamente limitato ai **settori ferroviario e marittimo**, dal 2018 riguarda anche tutti sistemi di **trasporto ad impianti fissi e la navigazione interna.**

Ai sensi della legge 4 dicembre 2017 n.172, l'attività della DiGIFeMa è estesa infatti agli eventi incidentali relativi sia ad ogni tipologia di **“impianti fissi”** (metropolitane, tram e veicoli leggeri su rotaia, filobus, scale mobili, ascensori, impianti a fune), sia ai sistemi di trasporto concernenti la **navigazione interna e tutte le reti ferroviarie funzionalmente isolate** adibite a trasporto pubblico locale.

L'ambito di competenza della DiGIFeMa è stato così ampliato dal legislatore nazionale che si è allineato alle scelte già operate da altri Stati dell'UE, in cui un unico organismo investigativo tecnico interviene per tutti gli incidenti occorsi sui diversi sistemi di trasporto.

D.lgs. 50/2019 attuativo della  
direttiva EU 2016/798

**D. Lgs. 14 Maggio 2019, n. 50** "Attuazione della Direttiva 2016/798 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 maggio 2016, sulla sicurezza delle ferrovie"

***Capo V - Indagini sugli incidenti e sugli inconvenienti***

Art. 20. Organismo investigativo nazionale

Art. 21. Obbligo di indagine

Art. 22. Disciplina del procedimento dell'indagine

Art. 23. Procedura investigativa

Art. 24. Relazioni dell'Organismo investigativo

Art. 25. Informazioni da trasmettere all'Agenzia dell'Unione europea per le ferrovie ERA

Art. 26. Raccomandazioni in materia di sicurezza

Art. 27. Sistema di segnalazione volontaria

D.lgs. 50/2019 attuativo della  
direttiva EU 2016/798

### DEFINIZIONI (art. 3 del D.lgs. 50/2019)

**Incidente:** un evento improvviso indesiderato o non intenzionale oppure una specifica catena di siffatti eventi, avente conseguenze dannose; gli incidenti si dividono nelle seguenti categorie: collisioni, deragliamenti, incidenti ai passaggi a livello, incidenti a persone in cui è coinvolto materiale rotabile in movimento, incendi e altro

**Incidente grave:** qualsiasi collisione ferroviaria o deragliamento di treni che causa la morte di almeno una persona o il ferimento grave di cinque o più persone oppure seri danni al materiale rotabile, all'infrastruttura o all'ambiente nonché qualsiasi altro incidente con le stesse conseguenze avente un evidente impatto sulla regolamentazione della sicurezza ferroviaria o sulla gestione della stessa; seri danni: i danni il cui costo totale può essere stimato immediatamente dall'organismo investigativo in almeno 2 milioni di euro

**Inconveniente:** qualsiasi evento diverso da un incidente o da un incidente grave, avente un'incidenza sulla sicurezza dell'esercizio ferroviario

## Come opera DiGIFeMa

Struttura relazione  
d'indagine ferroviaria

D.lgs. 50/2019 attuativo della  
direttiva EU 2016/798

Regolamento di esecuzione (UE)  
2020/572 del 24 aprile 2020

### **FORMATO DA SEGUIRE NELLE RELAZIONI D'INDAGINE SU INCIDENTI E INCONVENIENTI FERROVIARI**

#### **1. Sintesi**

La sintesi indica gli elementi essenziali dell'evento: una breve descrizione dell'incidente o inconveniente, la data, il luogo, la dinamica e le conclusioni sulle relative cause e conseguenze. La sintesi contiene un riferimento a tutti i fattori (causali, concausali e/o sistemici) individuati nel corso dell'indagine. La sintesi contiene, se del caso, un elenco delle raccomandazioni in materia di sicurezza e dei relativi destinatari.

#### **2. Indagine e relativo contesto**

- 2.1. Decisione di avviare l'indagine
- 2.2. Motivazione della decisione di avviare l'indagine
- 2.3. Portata e limiti dell'indagine
- 2.4. Capacità tecniche e funzioni della squadra investigativa
- 2.5. Comunicazione e consultazione con persone o enti coinvolti
- 2.6. Livello di cooperazione offerto dai soggetti coinvolti
- 2.7. Metodi e tecniche di indagine
- 2.8. Difficoltà e problematiche riscontrate nel corso dell'indagine
- 2.9. Interazioni con le autorità giudiziarie
- 2.10. Altre informazioni

## Come opera DiGIFeMa

Struttura relazione  
d'indagine ferroviaria

D.lgs. 50/2019 attuativo della  
direttiva EU 2016/798

Regolamento di esecuzione (UE)  
2020/572 del 24 aprile 2020

### FORMATO DA SEGUIRE NELLE RELAZIONI D'INDAGINE SU INCIDENTI E INCONVENIENTI FERROVIARI (SEGUE)

#### 3. Resoconto dell'indagine.

- 3.1. Informazioni sull'evento e sul contesto
- 3.2. Descrizione oggettiva degli avvenimenti

#### 4. Analisi dell'evento.

- 4.1. Ruoli e mansioni;
- 4.2. Materiale rotabile e impianti tecnici;
- 4.3. **Fattori umani:**
  - 4.3.1. Caratteristiche umane e individuali
  - 4.3.2. Fattori legati al lavoro
  - 4.3.3. Fattori e incarichi organizzativi
  - 4.3.4. Fattori ambientali
  - 4.3.5. Tutti gli altri fattori rilevanti ai fini dell'indagine nei precedenti

## Come opera DiGIFeMa

Struttura relazione  
d'indagine ferroviaria

D.lgs. 50/2019 attuativo della  
direttiva EU 2016/798

Regolamento di esecuzione (UE)  
2020/572 del 24 aprile 2020

### **FORMATO DA SEGUIRE NELLE RELAZIONI D'INDAGINE SU INCIDENTI E INCONVENIENTI FERROVIARI** (SEGUE)

#### 4.4. Meccanismi di feedback e di controllo

##### 4.4.1. Quadro normativo

##### 4.4.2. Valutazione del rischio e monitoraggio

##### 4.4.3. **Sistema di Gestione della Sicurezza** delle imprese ferroviarie e del gestore dell'infrastruttura

##### 4.4.4. Sistema di Gestione del soggetto responsabile della manutenzione

##### 4.4.5. Supervisione delle autorità nazionali preposte alla sicurezza

##### 4.4.6. Autorizzazioni, certificati e rapporti emessi dall'Agenzia

##### 4.4.7. Altri fattori sistemici

#### 4.5. **Eventi precedenti di carattere analogo**

### **5. Conclusioni**

#### 5.1. Sintesi dell'analisi e conclusioni in merito alle cause dell'evento

#### 5.2. Misure adottate dopo l'evento

#### 5.3. Osservazioni aggiuntive

### **6. Raccomandazioni**

Come opera  
DiGIFeMa  
nel settore delle  
investigazioni  
ferroviarie

D.lgs. 50/2019 attuativo della  
direttiva EU 2016/798

Regolamento di esecuzione (UE)  
2020/572 del 24 aprile 2020

Esempi di relazioni finali di indagine  
possono essere consultati sul sito web  
istituzionale della DiGIFeMa all'indirizzo:  
[http://digifema.mit.gov.it/wp/ferroviario/in  
dagini-concluse/](http://digifema.mit.gov.it/wp/ferroviario/in<br/>dagini-concluse/)

Coordinamento N.I.B  
e  
supporto dell'ERA

Trasmissione all'ERA delle indagini  
e delle raccomandazioni

**D.lgs. 165/2011 attuativo della  
direttiva 2009/18/CE**

**Principali riferimenti normativi relativi alle  
investigazioni sui sinistri marittimi:**

- a. **Risoluzione IMO MSC 255 (84) Codice per le investigazioni sui sinistri;**
- b. **Risoluzione IMO A.1075 (28)** recante a Linee Guida per gli investigatori ai fini dell'applicazione del Codice IMO sui sinistri marittimi [Risoluzione IMO MSC.255(84);
- c. **Direttiva 2009/18/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 aprile 2009** che stabilisce i principi fondamentali in materia di inchieste sugli incidenti nel settore del trasporto marittimo;
- d. **Regolamento (UE) n. 1286/2011** della Commissione recante adozione di una metodologia comune d'indagine sui sinistri e sugli incidenti marittimi a norma dell'articolo 5, paragrafo 4, della direttiva 2009/18/CE;
- e. **Decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 165 inerente l'attuazione della direttiva 2009/18/CE**

Come opera  
DiGIFeMa  
nel settore delle  
investigazioni  
marittime

D.lgs. 165/2011 attuativo della direttiva 2009/18/CE

Rif. normativo	Tipologia evento	Definizione
Ris. IMO MSC.255(84) - Codice IMO per le inchieste sui sinistri e sugli incidenti marittimi	<b>Sinistro marittimo molto grave</b> <i>(very serious marine casualty)</i>	incidente marittimo su una nave che comporta la <b>perdita totale della nave, un morto o gravi danni all'ambiente</b>
IMO MSC-MEPC.3 / Circ.3	<b>Sinistro marittimo grave</b> <i>(serious marine casualty)</i>	incidente marittimo, diverso dal sinistro marittimo molto grave, che interessa una nave e relativo a <b>incendio, collisione, urto, incaglio, danni allo scafo e alle apparecchiature</b> di bordo, allagamento compartimenti nave
Ris. IMO MSC.255(84)	<b>Incidente marittimo</b> <i>(marine incident)</i>	evento o sequenza di eventi, diverso da un sinistro marittimo, che si è verificato direttamente in relazione all'operazione di una nave mettendone in pericolo la sicurezza o, se non corretto, che potrebbe mettere in pericolo la sicurezza della nave, dei suoi occupanti o di qualsiasi altra persona o dell'ambiente
Risoluzione IMO MSC.255(84) IMO MSC-MEPC.3 / Circ.3	<b>Infortunio grave</b> <i>(serious injury)</i>	infortunio subito da una persona, con conseguente inidoneità al lavoro della persona stessa per più di 72 ore; deve evidenziarsi che si prende in considerazione tale evento solo nel caso in cui l'infortunio si verifichi in corrispondenza ad un sinistro

La classificazione dei sinistri marittimi

**D.lgs. 165/2011 attuativo della  
direttiva 2009/18/CE**

Investigazioni  
marittime: le  
modalità di avvio  
dell'indagine

Le indagini di sicurezza nel settore marittimo sono effettuate secondo la seguente schematizzazione:

- **indagini obbligatorie**, a seguito di sinistro marittimo molto grave (*very serious marine casualty*), ai sensi dell'articolo 7, comma 1, del d.lgs. n. 165/2011;
- **indagini facoltative**, in caso di sinistro grave (*serious marine casualty*): la **DIGIFEMA**, ai sensi dell'art. 7, comma 2, del d.lgs. n.165/2011, "*effettua una valutazione preliminare dei fatti e delle circostanze dell'evento finalizzata a determinare l'attivazione formale di una inchiesta di sicurezza*";
- **indagini facoltative**: in caso di ogni altro sinistro o incidente marittimo (*less serious marine casualty*), la **DIGIFEMA** decide, ai sensi dell'articolo 7, comma 2, del d.lgs. n. 165/2011, se avviare un'inchiesta di sicurezza qualora valuti la possibilità che i risultati di tale inchiesta possano essere tali da consentire un'efficace attività di prevenzione di analoghi futuri sinistri e incidenti.

**D.lgs. 165/2011 attuativo della  
direttiva 2009/18/CE**

Investigazioni  
marittime: la  
struttura relazione  
d'indagine

La relazione finale di indagine deve essere redatta secondo il modello riportato **nell'Allegato I del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 165**

<http://digifema.mit.gov.it/wp/wp-content/uploads/2019/05/d.lgs.-n.165-2011-investigazione-sinistri-marittimi-2.pdf>

Esempi di relazioni finali di indagine possono essere consultati sul sito web istituzionale della DiGIFeMa all'indirizzo:

<http://digifema.mit.gov.it/wp/marittimo/investigazioni/indagini-concluse/>

## COME OPERIAMO – TUTTI GLI AMBITI

I soggetti ricadenti nel campo di applicazione delle richiamate direttive sono tenuti a segnalare a DiGIFeMa inconvenienti ed incidenti aventi riflessi sulla sicurezza del servizio svolto.

DiGIFeMa, sulla base delle segnalazioni ricevute:

- Avvia **inchiesta formale obbligatoria** nei casi di “**incidente grave**” così come definiti dalla legge;
- Può avviare **inchieste formali** nei casi di **incidenti minori** che presentano aspetti significativi in termini di ripetitività o possibile rischio;
- Avvia **studi e ricerche** finalizzati alla riduzione dell'incidentalità;

Per l'ampiezza dei temi e la specializzazione del ruolo degli investigatori, **DiGIFeMa può avvalersi di esperti esterni dotati di specifiche caratteristiche** iscritti in un apposito elenco suddiviso per categorie (marittimo, ferroviario, impianti fissi)

Per facilitare l'acquisizione e la raccolta dei dati DiGIFeMa si avvale di una propria piattaforma documentale (**SIGE**) costituita da tre sezioni (ferroviaria, marittima e trasporti ad impianti fissi)

La piattaforma costituisce un agile strumento per la raccolta di tutte le informazioni relative al singolo incidente e per l'analisi statistica delle principali casistiche dei fattori incidentali.

## **STRUTTURA DELLA DIREZIONE**

**Direttore generale: Ing. Marco D'Onofrio**

**Divisione 1 – Rapporti internazionali ed istituzionali – Dirigente ad interim Ing. Giuseppe Alati.**

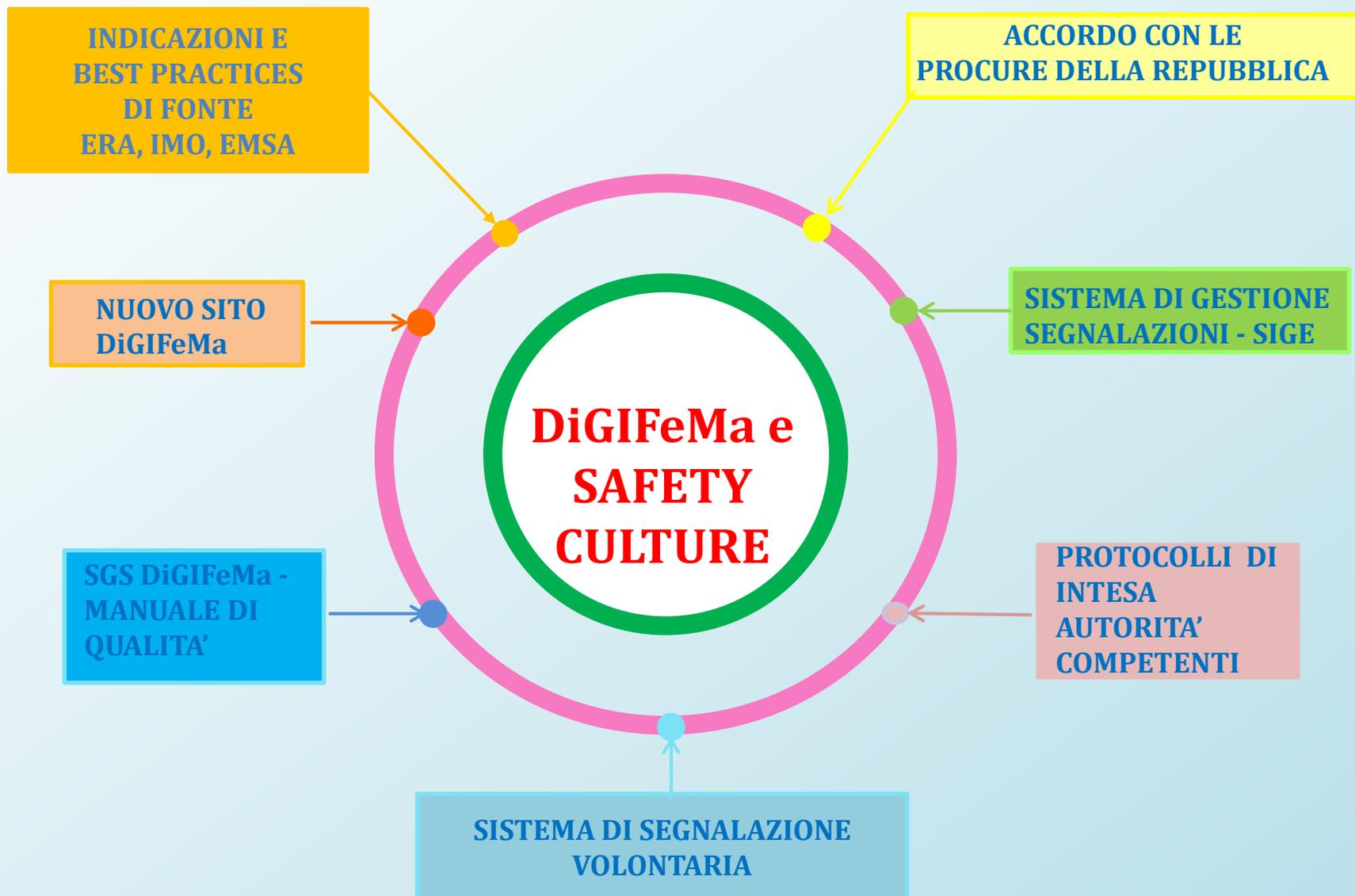
- rapporti con l'Agenzia ferroviaria europea (ERA);
- rapporti con organizzazioni internazionali operanti nel settore ferroviario;
- rapporti con l'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (ANSF);
- rapporti con gli altri organismi investigativi ferroviari esteri in tema di norme e regolamenti del settore;
- elaborazione, gestione ed aggiornamento banca dati (SIGE);
- pubblicazione relazione annuale sull'attività della Direzione;
- rapporti in regime di Convenzioni con soggetti esterni (Polfer, Marpol, Protezione civile, ecc.);
- rapporti con l'agenzia per la sicurezza marittima europea (EMSA);
- rapporti con altri organismi investigativi marittimi esteri in tema di norme e regolamenti del settore;
- rapporti con l'amministrazione marittima nazionale;
- rapporti con l'IMO e altre organizzazioni internazionali operanti nel settore marittimo;
- aggiornamento della banca dati europea (EMCIP) e della banca dati dell'organizzazione internazionale marittima (GISIS);
- promozione di una cultura della sicurezza.

## **Divisione 2 – Investigazioni ferroviarie - DIRIGENTE in fase di nomina**

- rapporti con i gestori delle reti e con le imprese ferroviarie;
- istituzione di commissioni di indagine per incidenti ferroviari e coordinamento delle indagini;
- rapporti con gli altri organismi investigativi ferroviari della UE per lo svolgimento di investigazioni condivise o per le Collaborazioni;
- aggiornamento delle procedure investigative;
- elaborazione delle raccomandazioni in materia di sicurezza ai sensi dell'art. 26 del D.lgs n. 50 del 2019;
- formazione ed aggiornamento del personale dipendente investigativo;
- istituzione, gestione ed aggiornamento dell'Elenco degli Esperti per lo svolgimento del ruolo di Investigatori incaricati;
- rapporti, nelle specifiche occorrenze, con gli esperti nominati dall'Autorità Giudiziaria e con gli organi di Polizia Giudiziaria;
- rapporti con le parti ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo n. 50 del 2019.

**Divisione 3 – Investigazioni marittime - DIRIGENTE VACANTE**

- rapporti con le Organizzazioni nazionali ed internazionali dell'armamento marittimo;
- istituzione di commissioni di indagine per incidenti marittimi e coordinamento delle indagini;
- rapporti con gli altri organismi investigativi marittimi esteri per lo svolgimento ed il coordinamento di investigazioni condivise o per le collaborazioni;
- elaborazione di raccomandazioni ed avvisi urgenti in materia di sicurezza ai sensi del D.lgs 165/11;
- formazione ed aggiornamento del personale dipendente investigativo;
- istituzione, gestione ed aggiornamento dell'Elenco degli Esperti per lo svolgimento del ruolo di Investigatori incaricati;
- rapporti con gli esperti nominati dall'Autorità Giudiziaria e con gli organi di Polizia Giudiziaria e con altri Corpi Tecnici dello Stato.



## SITO

**Direzione Generale per le Investigazioni Ferroviarie e Marittime**

Chi siamo | Ferroviario | Impianti fissi | Marittimo | SIGE | **Comunicazione** | Amministrazione trasparente

Eventi | News | Relazioni annuali | Promozione della cultura della Sicurezza | Segnalazione Volontaria | Link

**COMUNICAZIONE**

MODIFICA

**DiGiFeMa – Direzione Generale per le Investigazioni Ferroviarie e Marittime**

Nell'Area "Comunicazione" è riportata la documentazione DiGiFeMa relativa a:

- **Eventi** organizzati da DiGiFeMa e da soggetti istituzionali italiani ed internazionali
- **News** inerenti le attività DiGiFeMa
- **Relazioni annuali** predisposte per i settori ferroviario e marittimo
- **Promozione della cultura della sicurezza** su tematiche di interesse nel settore delle investigazioni
- **Sistema di Segnalazione volontaria**
- **Link** alle principali banche dati di settore italiane ed internazionali

**Ferroviario**

- Investigazioni
- Indagini in corso
- Indagini concluse
- Studi su eventi incidentali
- Esperti investigatori ferroviari
- Raccomandazioni
- Dati e statistiche
- Norme e Procedure

## SIGE

**SIGE (Sistema di Gestione Eventi)**

Utente digifema2 | Dashboard | Home | Dashboard

Ferroviario | 01/01/2019 - 30/11/2019 | Tutte le regioni | Download PDF

**Dashboard**

- 2313** Fascicoli di cui 2190 validati
- 6373** Rapporti pubblici
- 2918** Allegati
- 86** Utenti su 83 enti

**Eventi per Tipo** periodo: 01/01/2019 - 30/11/2019 - regione: Tutte le regioni

Tipo	Tot.	%
[03] Evento a passaggio a livello	242	25%
[04] Incidente a persone causato da materiale rotabile in movimento	238	24%
[10] Rotura rotale e sgancio	166	18%
[13] Altro	113	11%
[01] Collisione	70	7%

**Danni a persone e cose** periodo: 01/01/2019 - 30/11/2019

Categoria	Valore
Feriti gravi	40
Feriti lievi	41
Deceduti	165

## SEGNALAZIONE VOLONTARIA

**Direzione Generale per le investigazioni ferroviarie e marittime**

**Sistema di segnalazione volontaria nel settore ferroviario, dei sistemi ad impianti fissi e marittimo**

## RELAZIONI ANNUALI

**Direzione Generale per le Investigazioni Ferroviarie e Marittime**

Chi siamo | Ferroviario | Impianti fissi | Marittimo | SIGE | **Comunicazione** | Amministrazione trasparente

Eventi | News | Relazioni annuali | Promozione della cultura della Sicurezza | Segnalazione Volontaria | Link

**COMUNICAZIONE**

MODIFICA

**DiGiFeMa – Direzione Generale per le Investigazioni Ferroviarie e Marittime**

Nell'Area "Comunicazione" è riportata la documentazione DiGiFeMa relativa a:

- **Eventi** organizzati da DiGiFeMa e da soggetti istituzionali italiani ed internazionali
- **News** inerenti le attività DiGiFeMa
- **Relazioni annuali** predisposte per i settori ferroviario e marittimo
- **Promozione della cultura della sicurezza** su tematiche di interesse nel settore delle investigazioni
- **Sistema di Segnalazione volontaria**
- **Link** alle principali banche dati di settore italiane ed internazionali

**Ferroviario**

- Investigazioni
- Indagini in corso
- Indagini concluse
- Studi su eventi incidentali
- Esperti investigatori ferroviari
- Raccomandazioni
- Dati e statistiche
- Norme e Procedure



*L'unico vero errore è quello da cui non impariamo nulla*  
(Henry Ford)

*Grazie per l'attenzione*

*Marco D'Onofrio*

*[digifema@mit.gov.it](mailto:digifema@mit.gov.it)*

*[digifema.mit.gov.it](http://digifema.mit.gov.it)*