



## PROCEDURA OPERATIVA SEGNALAZIONI VOLONTARIE

### Chiarimenti relativi ai commenti ricevuti sulla Procedura di Segnalazione volontaria.

#### 1. Chi può effettuare la segnalazione volontaria?

La segnalazione volontaria può essere fatta da qualsiasi operatore dei sistemi di trasporto ferroviario, ad impianti fissi e marittimo o da qualsiasi altro personale dei gestori dell'infrastruttura, delle imprese ferroviarie, degli ECM e di tutti gli altri soggetti che hanno un potenziale impatto sul funzionamento sicuro dei sistemi di trasporto.

#### 2. Quali segnalazioni sono escluse dall'ambito della segnalazione volontaria?

- a. eventi che implicano una minaccia grave e imminente per la sicurezza/security dei sistemi di trasporto ferroviario, ad impianti fissi e marittimo, per la salute o la vita di una persona, o per un reato;
- b. eventi relativi alla qualità del servizio dei sistemi di trasporto quali, ad esempio, ritardi, soppressioni, carenza di comfort, carenze igieniche o problematiche tariffarie e inerenti rimborsi;
- c. procedure relative alla mancata attuazione delle disposizioni previste dai decreti legislativi n.81/2008, n. 271/99, n. 272/99, n. 298/99 e legge n. 191/74 in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro;
- d. procedure di whistleblowing, implementate ai sensi della legge 30 novembre 2017, n. 179.

Le segnalazioni relative alle suddette tipologie di situazioni devono, invece, essere notificate direttamente alle autorità/organismi competenti in materia.

#### 3. Quali eventi possono essere segnalati?

Ai fini di una più chiara definizione dell'ambito di possibili segnalazioni volontarie, si riporta di seguito un esempio, *non esaustivo*, delle tipologie di segnalazioni che possono essere trasmesse per un miglioramento della sicurezza:

- a. procedura, pratica o situazione che la persona che effettua la segnalazione considera pericolosa, non corretta o non sicura, e tale da poter mettere in pericolo la sicurezza;
- b. comportamento o azione da parte di un operatore dei sistemi di trasporto, ritenuti non adeguati o pericolosi per la sicurezza, includendo anche le possibili cause di tali comportamenti o azioni.



## PROCEDURA OPERATIVA SEGNALAZIONI VOLONTARIE

**4. La segnalazione volontaria è relativa anche ad episodi di inquinamento ambientale?**

No, l'ambito di interesse della segnalazione volontaria riguarda gli aspetti della safety nell'ottica del miglioramento della sicurezza dei sistemi di trasporto.

**5. E' prevista una diffusione dei dati raccolti?**

Si, è prevista da parte di DiGiFeMa periodicamente la redazione e pubblicazione sul sito istituzionale di report.

**6. Qual è l'obiettivo della segnalazione volontaria?**

L'obiettivo del sistema di segnalazione volontaria è esclusivamente **contribuire al miglioramento della sicurezza dei sistemi di trasporto**, le informazioni raccolte non costituiscono in nessun modo elementi per individuare colpe o responsabilità.

**7. E' prevista una condivisione con le GI/IF/ esercenti eventualmente oggetto di SV per costatazione/verifica veridicità delle informazioni ricevute?**

La DiGiFeMa condivide le informazioni raccolte mediante la procedura di gestione delle S.V., informando le autorità nazionali competenti in materia di sicurezza ovvero:

- ANSFISA, per il trasporto ferroviario;
- Direzione generale per i sistemi di trasporto ad impianti fissi ed il trasporto pubblico locale;
- Comando generale del Corpo delle Capitanerie di Porto, per trasporto marittimo e per vie d'acqua interne;
- Direzione generale per la vigilanza sulle autorità portuali, le infrastrutture portuali ed il trasporto marittimo e per vie d'acqua interne;

oppure altri eventuali destinatari che potrebbero essere interessati delle suddette informative.

Tale informativa viene anche resa disponibile sul sito web istituzionale della DiGiFeMa.

**8. E' prevista la diffusione della procedura di segnalazione volontaria sui siti istituzionali propri delle diverse organizzazioni dei settori di trasporto?**

*E' auspicabile la promozione del processo di segnalazione volontaria promosso da DiGiFeMa nei siti web aziendali dei diversi stakeholders impegnati nel settore dei trasporti.*

**9. Come si inquadra il sistema di segnalazione volontaria promosso da DiGiFeMa nell'ambito della Cultura della sicurezza?**

Il sistema di segnalazione volontaria promosso da DiGiFeMa vuole essere uno strumento di analisi finalizzato alla condivisione di elementi informativi che possono essere funzionali al miglioramento della sicurezza nel settore dei trasporti.