



*Ministero delle Infrastrutture  
e dei Trasporti*

**DIREZIONE GENERALE PER LE INVESTIGAZIONI  
FERROVIARIE E MARITTIME**

*Divisione 1*

*Rapporti internazionali e istituzionali*

Via Nomentana, 2 - 00161 Roma

**ELENCO INDIRIZZI ALLEGATO**

**OGGETTO: Consultazione pubblica on line su “Procedura Operativa per la gestione delle Segnalazioni Volontarie”**

In relazione a quanto indicato nel D.M. 31 gennaio 2020, n. 41 inerente il Piano della Performance 2020-2022 del Ministero, questa Direzione nel 2020 deve realizzare il seguente obiettivo operativo:

***“Istituzione di un sistema per la raccolta e gestione delle segnalazioni volontarie”***

L’obiettivo operativo rientra nella strategia elaborata dalla Direzione nel biennio 2019-2020 e finalizzata alla messa a punto di iniziative per la promozione della sicurezza dei trasporti e la prevenzione degli incidenti, in linea con quanto indicato dalle Agenzie comunitarie per la sicurezza ferroviaria (ERA) e per la sicurezza marittima (EMSA).

Al riguardo, si precisa che la segnalazione volontaria consiste in una comunicazione fatta direttamente alla DiGIFeMa - mediante modulo informatizzato disponibile sul sito web della Direzione e compilabile anche via smartphone e tablet – riferita a:

- un evento incidentale che potrebbe non essere stato segnalato, ai sensi delle segnalazioni obbligatorie previste invece dai decreti legislativi n. 50/2019 e n.165/2011;
- “quasi incidenti” e altre informazioni, in materia di sicurezza, che il soggetto che effettua la segnalazione ritiene rappresentino o possano rappresentare una situazione di rischio o danno potenziale per il sistema di trasporto o per le persone.

**Il sistema di segnalazione volontaria ha come finalità la prevenzione degli incidenti e degli inconvenienti nei sistemi di trasporto ferroviario, ad impianti fissi e marittimo e non mira alla determinazione di colpe e responsabilità.**

Inoltre, la segnalazione inviata all’Ufficio via web sarà soggetta a processo di anonimizzazione, ovvero di eliminazione di tutti i dati personali contenuti nel modulo di segnalazione, in modo tale che siano tutelate la riservatezza e l’identità della persona che ha inviato la segnalazione volontaria.

**Il sistema di segnalazione volontaria è finalizzato, altresì, a promuovere una cultura della sicurezza (*Safety Culture*) e della fiducia (*Just Culture*) nei suddetti settori di trasporto; dove per **cultura della fiducia** deve intendersi una cultura della sicurezza positiva, secondo la quale il personale operativo e non operativo non viene sanzionato per errori conseguenti ad azioni, omissioni o decisioni prese in relazione alla propria esperienza ed all’addestramento ricevuto, tranne in caso di comportamento doloso o qualora vi sia stata manifesta e grave inosservanza di un ovvio rischio.**

Da questo punto di vista, la promozione di un'ampia diffusione della cultura della sicurezza all'interno di un'organizzazione può contribuire ad influenzare positivamente i comportamenti e gli atteggiamenti del relativo personale nell'ottica di un processo di miglioramento continuo.

Ciò premesso la Direzione – in qualità di organismo investigativo indipendente e terzo - ha ritenuto opportuno avviare la consultazione pubblica on line in oggetto, considerato soprattutto il carattere innovativo della proposta, finalizzata sia ad un approccio proattivo alla sicurezza che all'individuazione di misure di prevenzione di incidenti o sinistri nei settori di trasporto interessati.

A titolo informativo, si fa presente che analoga Procedura Operativa per il sistema delle segnalazioni volontarie è già attuata da anni in altri settori, quali il trasporto aereo (rif. Reg. UE n. 376/2014), la sicurezza nei luoghi di lavoro (rif. d.lgs. n. 81/2008) ed il comparto sanitario (rif. al sistema di *incident reporting* degli eventi clinici con rischio potenziale).

Per maggiore trasparenza delle modalità di partecipazione alla consultazione in oggetto, si evidenziano i principali elementi della consultazione stessa:

- Oggetto della Procedura: definizione delle modalità di comunicazione, gestione ed analisi delle segnalazioni volontarie, nonché delle misure per la protezione dei dati personali e per la tutela e riservatezza della fonte di informazione.
- Documentazione per consultazione: sul sito della Direzione <http://digifema.mit.gov.it/wp/> è disponibile la documentazione di riferimento poter esprimere le proprie osservazioni; in particolare sono presenti la bozza di Procedura operativa che questa Direzione emanerà a conclusione della procedura di consultazione ed una presentazione esplicativa sulle finalità e sulle modalità di gestione delle segnalazioni volontarie.
- Modalità di partecipazione alla consultazione: le osservazioni ed i commenti alla bozza di Procedura potranno essere formulati mediante il modulo "Osservazioni alla P.O. Segnalazioni Volontarie", scaricabile dal sito della DiGIFeMa, ed inviati all'indirizzo mail: [digifema@mit.gov.it](mailto:digifema@mit.gov.it)
- Coordinatore della procedura di consultazione: ing. Francesca TINARI, in servizio presso la Divisione 1 della Direzione, mail: [francesca.tinari@mit.gov.it](mailto:francesca.tinari@mit.gov.it) alla quale potranno essere inviate richieste di informazioni o chiarimenti in merito alla consultazione stessa.
- Termine della consultazione on line: **5 giugno 2020**.

Si ritiene opportuno precisare che l'emanazione della Procedura operativa in oggetto deve essere intesa come la messa a disposizione degli operatori dei settori di uno strumento operativo di analisi e monitoraggio dei livelli di sicurezza raggiunti; il sistema di segnalazione volontaria oggetto della consultazione andrà, infatti, ad integrare la raccolta dati incidentali già presenti presso la Direzione, relativi alle segnalazioni obbligatorie di incidenti o sinistri, e gestiti tramite la Banca dati **SIGE**.

Le due distinte tipologie di eventi incidentali raccolti, quelli obbligatori e quelli derivanti dalle segnalazioni volontarie, potranno quindi costituire un importante insieme di dati che la **DiGIFeMa** metterà in condivisione pubblica, in una logica di "*open data incidenti*" nei settori di riferimento.

Si confida in un contributo fattivo da parte di codesti Enti, in un'ottica di promozione della cultura della sicurezza nei sistemi di trasporto ferroviario, ad impianti fissi e marittimo.

**IL DIRETTORE f.f.**

Dirigente Divisione 1  
Ing. Giuseppe ALATI

**ELENCO INDIRIZZI ALLEGATO alla Consultazione pubblica on line su “Procedura Operativa per la gestione delle Segnalazioni Volontarie”**

<b>ANSF</b>	<a href="mailto:agenzia.sicurezza@pec.ansf.gov.it">agenzia.sicurezza@pec.ansf.gov.it</a>
<b>COMANDO GENERALE Capitanerie di Porto - Reparto VI Sicurezza Navigazione</b>	<a href="mailto:cgcp@pec.mit.gov.it">cgcp@pec.mit.gov.it</a>
<b>Direzione Generale per i sistemi di trasporto ad impianti fissi ed il trasporto pubblico locale</b>	<a href="mailto:dg.tpl@pec.mit.gov.it">dg.tpl@pec.mit.gov.it</a>
<b>RFI S.p.A.</b>	<a href="mailto:segreteriaacda@pec.rfi.it">segreteriaacda@pec.rfi.it</a>
<b>Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.</b>	<a href="mailto:ntvspa@pec.it">ntvspa@pec.it</a>
<b>Trenitalia S.p.A.</b>	<a href="mailto:segreteriaacdati@cert.trenitalia.it">segreteriaacdati@cert.trenitalia.it</a>
<b>ASSTRA</b>	<a href="mailto:asstra@pec.asstra.it">asstra@pec.asstra.it</a>
<b>ASSOFER</b>	<a href="mailto:segreteria@assofer.it">segreteria@assofer.it</a>
<b>FERCARGO</b>	<a href="mailto:associazionefercarg@pec.it">associazionefercarg@pec.it</a>
<b>ANEF</b>	<a href="mailto:comunicazione@anef.it">comunicazione@anef.it</a>
<b>ANEF Alto Adige</b>	<a href="mailto:a.azzolini@assoimprenditori.bz.it">a.azzolini@assoimprenditori.bz.it</a>
<b>ANEF Trentino</b>	<a href="mailto:martinelli@confindustria.tn.it">martinelli@confindustria.tn.it</a>
<b>ANITIF</b>	<a href="mailto:info@anitif.org">info@anitif.org</a>
<b>FEDERFUNI</b>	<a href="mailto:info@federfuni.it">info@federfuni.it</a>
<b>ASSARMATORI</b>	<a href="mailto:assarmatori@pec.assarmatori.eu">assarmatori@pec.assarmatori.eu</a>
<b>CONFITARMA</b>	<a href="mailto:confitarma@confitarma.it">confitarma@confitarma.it</a>
<b>ASSORIMORCHIATORI</b>	<a href="mailto:mail@pec.assorimorchiatori.it">mail@pec.assorimorchiatori.it</a>
<b>FEDERIMORCHIATORI</b>	<a href="mailto:federimorchiatori@pec.it">federimorchiatori@pec.it</a>
<b>FEDERAGENTI</b>	<a href="mailto:roma@federagenti.it">roma@federagenti.it</a>
<b>FEDERCOOPESCA</b>	<a href="mailto:federcoopesc@confcooperative.it">federcoopesc@confcooperative.it</a>
<b>FEDERPESCA</b>	<a href="mailto:federpesca@federpesca.it">federpesca@federpesca.it</a>
<b>FILT CGIL trasporti</b>	<a href="mailto:filtcgil.segreteria@postecert.it">filtcgil.segreteria@postecert.it</a>
<b>FILT CISL trasporti</b>	<a href="mailto:fitcislazionale@postacert.it">fitcislazionale@postacert.it</a>
<b>UIL Trasporti</b>	<a href="mailto:segreteria generale@pec.uiltrasporti.it">segreteria generale@pec.uiltrasporti.it</a>
<b>UGL MARE</b>	<a href="mailto:mareeporti@ugltrasporti.it">mareeporti@ugltrasporti.it</a>
<b>FEDERMAR CISAL</b>	<a href="mailto:info@cisal.org">info@cisal.org</a>
<b>ORSA Trasporti</b>	<a href="mailto:sg.orsa@sindacatoorsa.it">sg.orsa@sindacatoorsa.it</a>
<b>USB trasporti</b>	<a href="mailto:trasporti@usb.it">trasporti@usb.it</a>
<b>Per conoscenza</b>	
<b>Ufficio di Gabinetto del Ministro</b>	<a href="mailto:ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it">ufficio.gabinetto@pec.mit.gov.it</a>
<b>OIV</b>	<a href="mailto:oiv@pec.mit.gov.it">oiv@pec.mit.gov.it</a>
<b>Direzione Generale per il trasporto e le infrastrutture ferroviarie</b>	<a href="mailto:dg.tf@pec.mit.gov.it">dg.tf@pec.mit.gov.it</a>
<b>Direzione Generale per la vigilanza sulle autorità portuali, le infrastrutture portuali e il trasporto marittimo e per vie d'acqua interne</b>	<a href="mailto:dg.tm@pec.mit.gov.it">dg.tm@pec.mit.gov.it</a>