



Collegio Ingegneri Ferroviari Italiani



Segnalazione Volontaria e Just Culture



DIREZIONE GENERALE PER LE INVESTIGAZIONI
FERROVIARIE E MARITTIME



”
SERVIZI DIGITALI

DiGIFeMa

“

Deep Blue srl

Luca Save

14 luglio 2021

Chi siamo

Deep Blue è una società di consulenza e ricerca, nata nel 2001.

Si occupa di **Fattori Umani** e **Sicurezza** in diversi settori *safety critical* (incluso il ferroviario) con un forte focus sull'aviazione e sui programmi di ricerca europei

Deep Blue in numeri

- **2001**, Deep Blue viene fondata a Roma
- **30** dipendenti + un'ampia rete di consulenti e collaboratori
- **1°** PMI in Italia e **5°** in EU in progetti H2020 (EU data 2020)
- **1°** PMI in EU nel settore Transport di H2020 (EU data 2020)



Contenuti

- **Che cos'è la Just Culture?**
- **Perché abbiamo bisogno della Just Culture per le segnalazioni volontarie**
- **Tre aree di intervento** per sostenere la Just Culture (nell'esperienza dell'aviazione)
- Per saperne di più
- Iniziative in corso.





Che cos'è la Just Culture?

- Solo una delle componenti della SAFETY CULTURE

FLEXIBLE CULTURE

Adatta in modo efficiente le strutture organizzative **alle necessità che cambiano** e consente di reagire efficacemente agli **eventi anomali**

JUST CULTURE

Distingue fra comportamenti accettabili e inaccettabili e non sanziona gli **errori commessi in buona fede**



REPORTING CULTURE

Incoraggia e facilita gli operatori a segnalare (*reporting*) le **informazioni sui rischi**

LEARNING CULTURE

Favorisce i **cambiamenti basati sull'apprendimento** derivante da eventi del passato ed indicatori di sicurezza

Reason 1997



Che cos'è la Just Culture?

- Definizioni (dal mondo dell'aviazione)



*A culture in which front line operators or others **are not punished for actions, omissions or decisions** taken by them that are commensurate with their experience and training, but where **gross negligence, wilful violations and destructive acts are not tolerated.***

EUROCONTROL 2007



Che cos'è la Just Culture?

- Definizioni (dal mondo dell'aviazione)

L 122/18

IT

Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

24.4.2014

REGOLAMENTO (UE) N. 376/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

del 3 aprile 2014

concernente la segnalazione, l'analisi e il monitoraggio di eventi nel settore dell'aviazione civile, che modifica il regolamento (UE) n. 996/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga la direttiva 2003/42/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e i regolamenti (CE) n. 1321/2007 e (CE) n. 1330/2007 della Commissione

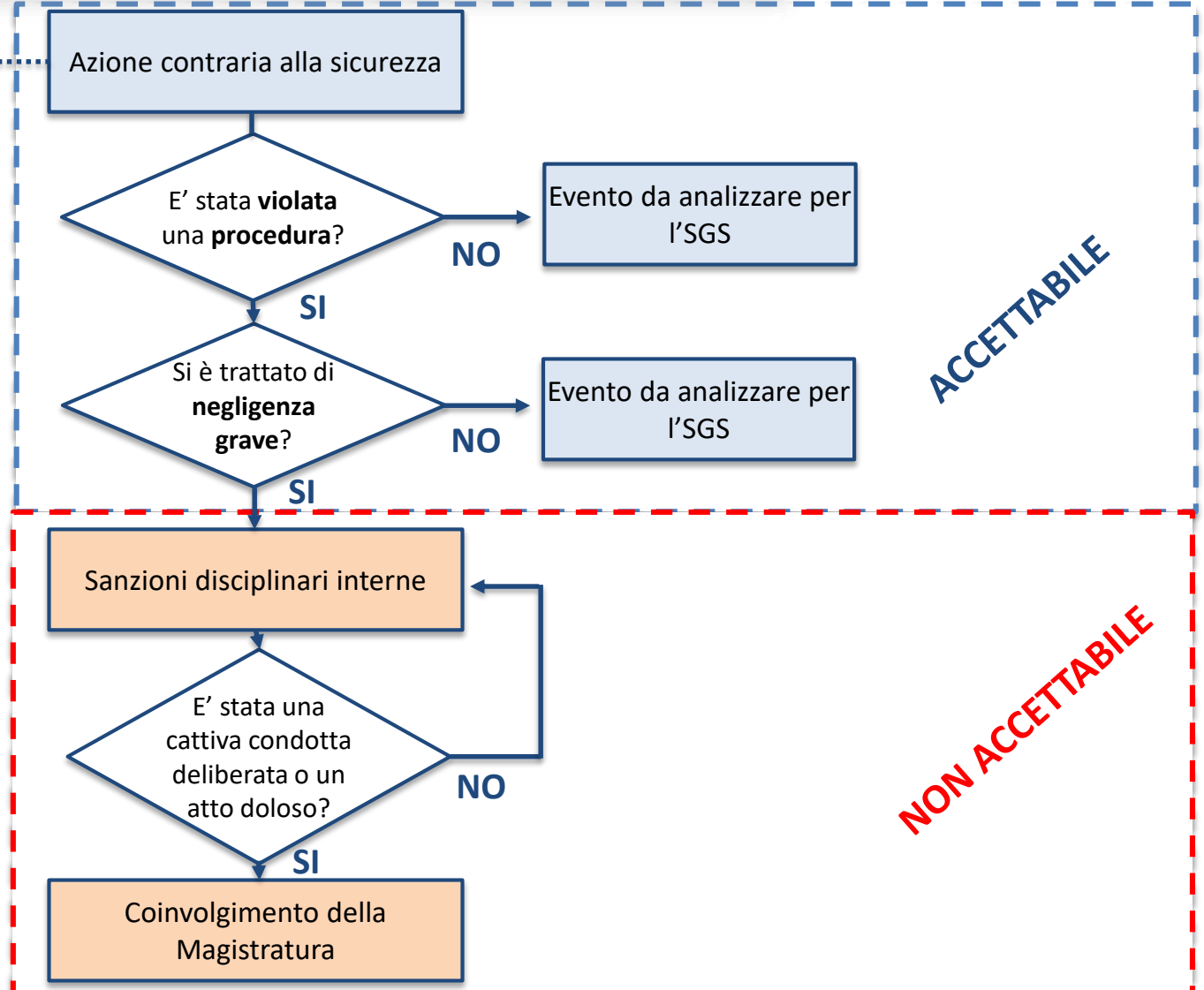
Una «cultura giusta» dovrebbe incoraggiare le persone a trasmettere le informazioni in materia di sicurezza, senza tuttavia esonerarle dalle loro normali responsabilità. In tale contesto, i dipendenti e il personale a contratto non dovrebbero essere passibili di alcuna punizione sulla base delle informazioni fornite a norma del presente regolamento, tranne in caso di comportamento doloso o qualora vi sia stata manifesta e grave inosservanza di un ovvio rischio e grave mancanza di responsabilità professionale nell'adottare la diligenza che è palesemente richiesta in tali circostanze, causando prevedibili danni a persone o a beni, o che compromette seriamente il livello di sicurezza aerea [Considerando 37 Regolamento (UE) N. 376/2014]



Che cos'è la Just Culture?

Incidente od Inconveniente

- Distinguere i **comportamenti accettabili** da quelli inaccettabili
- Distinguere gli **errori in buona fede** dalle **azioni criminali**
- Separare l'**analisi delle cause** dall'**identificazione delle responsabilità**.





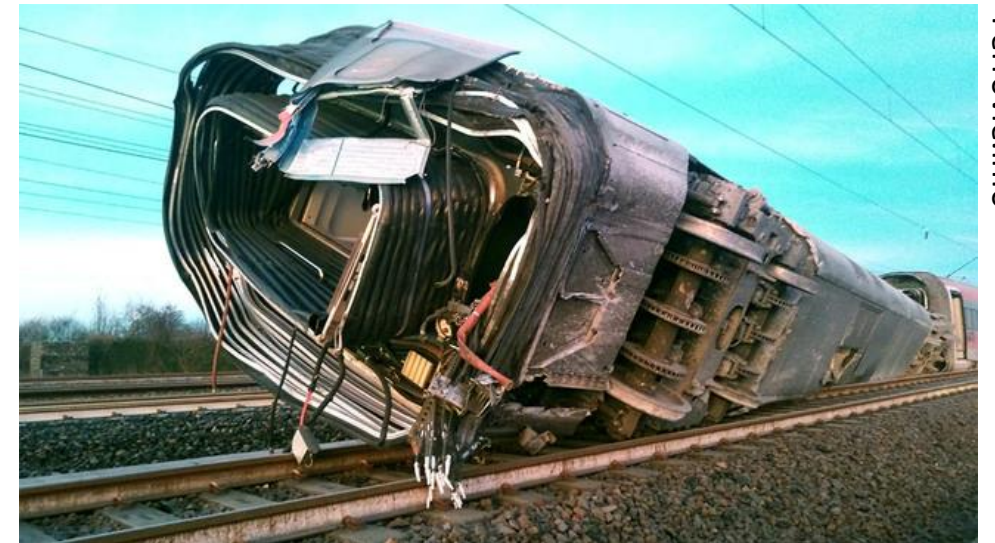
Perché abbiamo bisogno della Just Culture

- Perché nelle organizzazioni complesse gli incidenti non sono mai causati solo da singoli errori

Andria-Corato 12 Luglio 2016



Vigili del Fuoco



Ferrovie.info

Livraga 6 Febbraio 2020



Perché abbiamo bisogno della Just Culture

- Perché gli **errori** e le **violazioni** possono essere compresi a pieno solo analizzando i **fattori organizzativi** ed il **contesto** da cui scaturiscono.



- Perché senza un **flusso di informazioni costante** da chi opera in prima linea è impossibile prevenire tutti i rischi.



Perché abbiamo bisogno della Just Culture

- Perché le persone devono essere incoraggiate a fare segnalazioni, spezzando il **circolo vizioso della cultura della colpa**

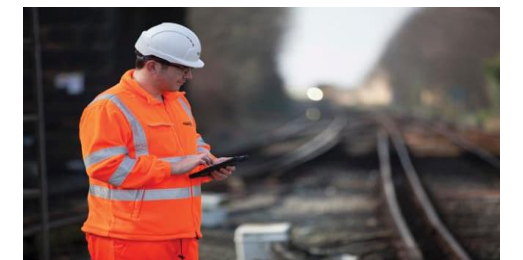
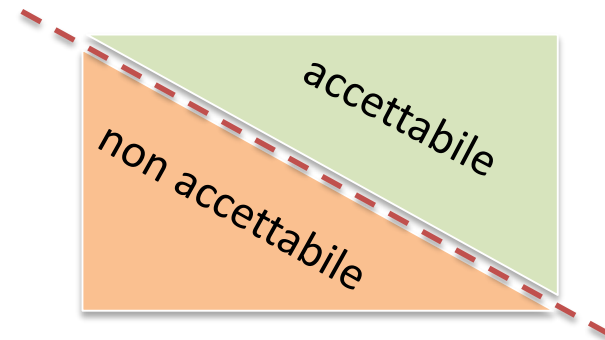




Come si persegue la Just Culture nel settore dell'aviazione

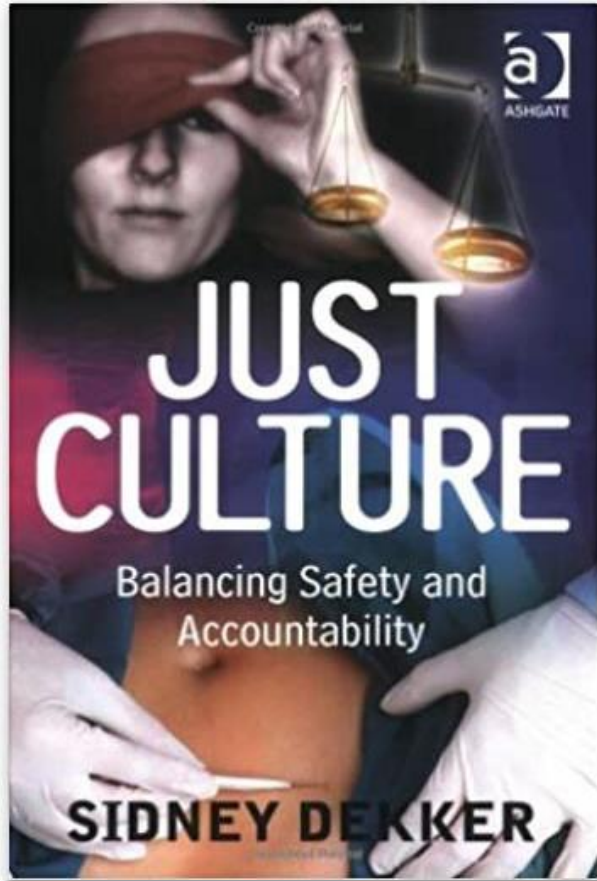
Tre aree di intervento principali

- Decidere a **chi spetta tracciare la linea** tra comportamenti accettabili e non accettabili, sia all'interno della singola organizzazione che fra diverse organizzazioni.
- **Coinvolgere quanto più possibile gli esperti di dominio** nella valutazione delle responsabilità quando vengono aperte **inchieste giudiziarie** su eventi critici per la sicurezza
- **Proteggere le informazioni sulla sicurezza** (incluse le segnalazioni volontarie) **da interferenze esterne** (magistratura e sistema dell'informazione) senza sottrarsi agli obblighi di trasparenza.

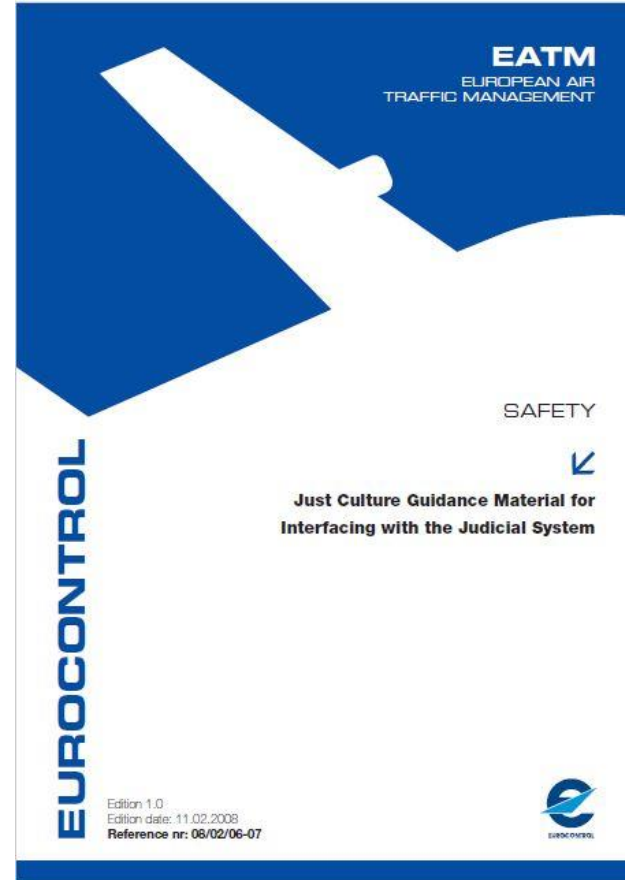




Per saperne di più



Hashgate 2007



EUROCONTROL 2008



Primiceri Editore 2019



Iniziativa in corso per la Just Culture

- **EUROCONTROL Just Culture Task force** (since 2007)
<https://www.eurocontrol.int/initiative/just-culture>
- **Model For A Policy Regarding Criminal Investigation and prosecution of Aviation And Railway Incidents** and Accidents (EUROCONTROL 2018)
<https://www.eurocontrol.int/publication/just-culture-policy>
- **The Just Culture Manifesto** (EUROCONTROL 2021)
https://www.skybrary.aero/index.php/Just_Culture_Manifesto
- **Comitato Just Culture** (Centro Studi STASA 2021)
<http://www.centrostudistasa.eu/8-news/227-s-t-a-s-a-lancia-il-manifesto-just-culture-prime-importanti-adesioni-al-comitato-just-culture>



Iniziativa in corso per la Just Culture

SAFEMODE ABOUT PARTNERS NEWS PRODUCTS ▾ HURID ▾ CONTACT US

Jan 2020	May 2020	Nov 2020	Dec2020-May2021	July2021	Sept 2021-Jan2022	Nov 2021	Dec 2021	Mar 2022	May 2022
Selection of CASE STUDIES	HURID Use Cases / Design of SHIELD	SHIELD, HURID & HF Toolkit 1st release	First session of Case Studies	HURID & HF Toolkit 2nd release	Second session of Case Studies	Advanced data analytics and text mining for SHIELD	Just Culture Framework	Final Risk Models delivered Final HURID release	Final Closure Event

Human risk informed design
Strengthening synergies between aviation and maritime

www.safemodeproject.eu

H2020 SAFEMODE Project

GRAZIE
PER LA VOSTRA ATTENZIONE

Luca Save
luca.save@dblue.it