



Direzione Generale per le investigazioni ferroviarie e marittime



Sistema di segnalazione volontaria nel settore ferroviario, dei sistemi ad impianti fissi e marittimo

SISTEMI DI SEGNALAZIONE

Ai fini della prevenzione e del miglioramento della sicurezza nel settore del trasporto ferroviario, dei sistemi ad impianti fissi e marittimo, i regolamenti nazionali ed europei prevedono due distinti sistemi di segnalazione degli eventi significativi:

- **Segnalazione obbligatoria**
- **Segnalazione volontaria (SV)**

SEGNALAZIONE OBBLIGATORIA

La segnalazione obbligatoria è gestita da DiGIFeMa tramite il sistema **SIGE** (**Sistema GEstione per eventi incidentali**), vedi digifema.mit.gov.it



La segnalazione obbligatoria è stata predisposta anche per dare attuazione all'art. 20 del decreto legislativo 14 maggio 2019, n. 50 (**sicurezza delle ferrovie - sistemi di trasporto ad impianti fissi**) ed all'art. 4 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 165 (**sinistri marittimi**)

SEGNALAZIONE VOLONTARIA (SV):

Le premesse normative

- ▶ **Decreto legislativo 14 maggio 2019, n. 50** sulla sicurezza ferroviaria (che ha recepito ed attuato la direttiva 2016/798 sulla sicurezza delle ferrovie e, contestualmente, abrogato il precedente decreto legislativo n. 162 del 2007);
- ▶ **Decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 165** sulle inchieste sui sinistri marittimi (che ha recepito ed attuato la direttiva 2009/18/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio);
- ▶ **Allegato 4 "Cultura della sicurezza"** delle Linee Guida ERA su sistemi di gestione della sicurezza e **Dichiarazione ERA per una cultura della sicurezza ferroviaria**
- ▶ **COR Just Culture and Liability** (doc.ERA-PRG-005-5, rev.2.0 settembre 2019)
- ▶ **Risoluzione IMO MSC.255(84)** inerente Codice internazionale per le investigazioni sui sinistri marittimi;
- ▶ **Circolare IMO MSC-MEPC.7/Circ.7** relativa a procedure di segnalazione dei **"quasi incidenti"** (*near miss*)
- ▶ per **"quasi incidenti"** si intendono tutte quelle situazioni incidentali critiche e potenzialmente dannose che non hanno causato danni, ma erano assolutamente in grado di provocarne e per le quali l'unica differenza con un incidente è solo nelle conseguenze e non nelle dinamiche che l'hanno generato. Da questo punto di vista, le segnalazioni dei quasi incidenti costituiscono una importante lezione "gratuita", a differenza degli incidenti che hanno invece un elevato costo in termini umani ed economici, e dovrebbero consentire di imparare in termini di prevenzione, prima che avvengano incidenti più gravi.

SEGNALAZIONE VOLONTARIA (SV)

Che cos'è?

È una modalità di raccolta strutturata e volontaria delle segnalazioni degli incidenti e dei quasi incidenti (near miss) nell'ambito del sistema ferroviario, di trasporto ad impianti fissi e marittimo.

L'**obiettivo** è avere una base di analisi per la predisposizione di strategie e azioni di miglioramento atte a prevenire **il verificarsi di futuri possibili incidenti**.

L'attività di raccolta ed analisi degli eventi avversi e degli eventi evitati costituisce un bacino essenziale di dati e informazioni per la mappatura delle aree a maggior rischio, sia a livello aziendale che regionale

La segnalazione volontaria è uno strumento base per:

- ❖ Definire il profilo di rischio di un contesto
- ❖ Tradurre nel concreto il concetto di "apprendere dall'errore"

In questo senso l'analisi di un evento avverso o di un evento evitato è fondamentale per accrescere la consapevolezza sul livello di sicurezza dell'organizzazione e per acquisire informazioni indispensabili per **la gestione del rischio nei diversi sistemi di trasporto** e delle azioni di miglioramento da intraprendere.

SEGNALAZIONE VOLONTARIA (SV)

Perché segnalare?

- ❑ Favorisce lo sviluppo di una cultura della sicurezza (**Safety Culture**) e della cultura della fiducia (**Just Culture**)
- ❑ Aiuta a costruire "profili di rischio" locali e nazionali
- ❑ Supporta l'apprendimento e lo sviluppo di soluzioni attraverso l'identificazione delle cause profonde degli errori

.....cosa garantisce ?

- ❑ Anonimato
- ❑ Autonomia di chi analizza i reports
- ❑ Feedback rapido, facilmente accessibile, orientato al problema
- ❑ Reports semplici da compilare

.....cosa segnalare?

- ❑ Qualsiasi evento, ma i sistemi volontari sono soprattutto incentrati sui near miss e su errori lievi che non hanno comportato incidenti

SEGNALAZIONE VOLONTARIA (SV)

.....qual è l'obiettivo?

L'obiettivo è la prevenzione degli incidenti e degli inconvenienti nei sistemi di trasporto indicati e non mira alla determinazione di colpe e responsabilità.

.....quali sono i principi innovativi della segnalazione volontaria?

- introduce nei settori ferroviario, dei sistemi di trasporto a impianti fissi e marittimo i principi di «**Cultura della fiducia**» già attuati da anni, con successo, in altri settori quali il trasporto aereo ed il comparto sanitario
- costituisce una nuova modalità di scambio di informazioni, basata su una partecipazione proattiva ai processi di prevenzione degli incidenti

SEGNALAZIONE VOLONTARIA (SV)

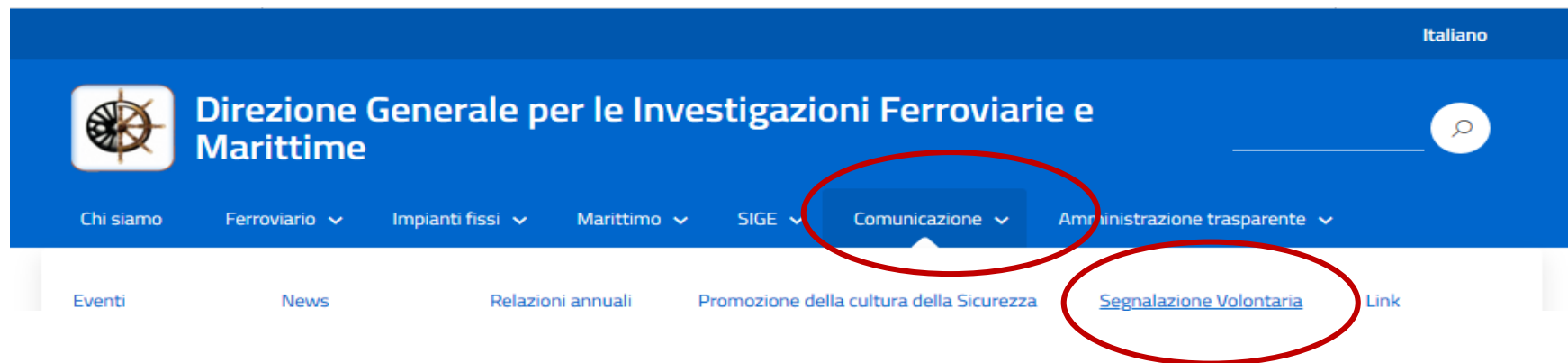
.....cosa non si può segnalare?

Non possono essere oggetto di segnalazione volontaria:

- tutte le segnalazioni che sono riferite ad eventi che implicano una **minaccia grave e imminente** per la sicurezza dei sistemi di trasporto, per la salute o la vita di una persona, o per un reato.
- le segnalazioni che riguardano **la qualità del servizio dei sistemi di trasporto** quali, ad esempio, ritardi, soppressioni, carenza di comfort, carenze igieniche o problematiche tariffarie e inerenti rimborsi

Le segnalazioni relative alle suddette tipologia di eventi devono invece essere notificate direttamente alle autorità nazionali e/o enti competenti in materia.

..... come trasmettere la Segnalazione Volontaria?



Si accede alla Segnalazione Volontaria tramite il sito <http://digifema.mit.gov.it> cliccando sulla voce di menù:

Comunicazione

Quindi..... ↓

Segnalazione Volontaria

all'interno della pagina cliccando sul pulsante "Entra" (in fondo alla pagina) si avrà accesso all'applicazione, dove sarà possibile inserire la propria segnalazione.

L'obbligatorietà di compilazione di alcuni campi è connessa alla necessità di acquisire un setting minimo di informazioni per orientare la presa in carico dell'evento da parte della **DiGIFeMa**.

La ricevuta di corretta trasmissione della scheda di analisi è garantita dalla creazione di un codice al buon esito dell'invio, con il quale sarà possibile riaprire la propria segnalazione per apportare modifiche.

Effettua una segnalazione volontaria

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

XXXX XXXX XXXX XXXX

Accedi

oppure

Inserisci Nuova Segnalazione

Compila la tua segnalazione

Compila la tua segnalazione

Identità del segnalante

Passo conclusivo


Tipologia di evento / quasi incidente che si vuole segnalare? *

- Situazioni di potenziale rischio sull'infrastruttura
- Situazioni di potenziale rischio sul mezzo di trasporto
- Situazioni di potenziale rischio per gli operatori /personale del settore o per le persone
- Situazioni di potenziale rischio connesso alle condizioni ambientali
- Situazioni di potenziale rischio connesso all'organizzazione del sistema di trasporto

Data di riferimento dell'evento oggetto di segnalazione * _____

Nome ente ove si è riscontrato inconveniente oggetto dalla segnalazione * _____

Descrizione sintetica delle situazioni oggetto dalla segnalazione *


Allegati 

 **Aggiungi file**

Seleziona un file o trascinalo qui

Hai già effettuato la segnalazione attraverso un canale differente da questo? *

-
-

Successivo 

Compila la tua segnalazione

Compila la tua segnalazione

Identità del segnalante

Passo conclusivo

N.B. Ai sensi di quanto previsto al punto 4.2 nella Procedura n.xxx del xx/xx/xxxx non potranno essere prese in considerazione le segnalazioni volontarie trasmesse, qualora non vengano compilati i campi sotto riportati con *

Nome *

Cognome *

Data di nascita *

Luogo di nascita *

Num. telefono *

Indirizzo email *

La gestione dei dati sensibili sopra indicati con * sarà gestita in conformità con le disposizioni previste dal decreto legislativo n. 196/2003 e dal regolamento (UE) 2016/679

Successivo



Compila la tua segnalazione

Compila la tua segnalazione

Identità del segnalante

Passo conclusivo

➤ località in cui si è verificato l'evento segnalato

➤ Tipo sistema di trasporto

- ferroviario
- sistemi ad impianti fissi
- marittimo

➤ Posizione del segnalante all'interno dell'ente di riferimento

- Dipendente
- Ex dipendente
- Collaboratore esterno
- Fornitore
- Consulente
- Cliente
- Altro (specificare)

➤ Funzione svolta nell'ente

Le informazioni sopra riportate vengono richieste così da poter fornire un contributo in una logica di cultura positiva della sicurezza, ai fini del miglioramento complessivo della sicurezza dei sistemi di trasporto

 Precedente

Successivo 

Conclusione della segnalazione volontaria

Compila la tua segnalazione

Identità del segnalante

Passo conclusivo

- ▶ Termini e Condizioni
- ▶ Informativa Privacy

← Precedente

✓ Invia